

Assemblaggio: l'informazione diventa voce **Voice Connection**

Stefano Saladino

Responsabile Ricerca e sviluppo 8ware srl



Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

Alcune premesse

- ... sempre più persone anziché leggere ed informarsi passivamente hanno cominciato a scrivere.
- ... una massa di informazioni che aumentano in modo esponenziale, rendendo talvolta difficile orientarsi in questa marea di contenuti sempre più “live”.
- ... chiunque può diventare editore di contenuti sul web
- ... nascono online progetti collaborativi, blog e canali tematici molto verticali.
- ... una frustrazione crescente dovuta all'impossibilità di poter accedere ed analizzare tutti i contenuti del web che davvero ci interessano.

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

Dalla stickiness al syndication

Le tecniche utilizzate in passato per “trattenere” i visitatori su un sito web (stickiness: capacità di tenere “incollati” gli utenti al sito) stanno lasciando il posto ad altre concezioni di contatto.

Attraverso le tecnologie di syndication (RSS, Atom, tagging) chi realizza contenuti fa in modo che questi possano essere fruiti anche attraverso canali diversi.

Un esempio molto diffuso è rappresentato dai FEED RSS.



13_05_08_La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

Il nostro obiettivo:

Aumentare la Customer Experience

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



n radio
numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

Come?

Con un utilizzo efficace delle tecnologie

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

Nasce così:

voicel4.info

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Cos'è?

**Un innovativo servizio di
“sintesi vocale” automatico
per tutte le informazioni
presenti online.**

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info 

Come funziona?

“Semplicemente” trasformando
automaticamente un qualsiasi
flusso RSS in un file audio.

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Per quale scopo?

**Rendere disponibili le informazioni online
attraverso device “alternativi”**

**Aumentare la percezione della qualità
del servizio offerto.**

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Bware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Per quale scopo?

Migliorare l'accessibilità alle informazioni

**Rendere "sempre disponibili"
le informazioni**

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

DEMO

Per scaramanzia vi invito a toccar ferro ...

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



n radio
numberone

Ciclo di Convegni
direxfare
Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Quali saranno le modalità di utilizzo?

Oltre alla possibilità di sviluppo di servizi dedicati, funzionerà nella fase iniziale

In 3 semplici modalità

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 1: BASIC - servizio free

Servizio a disposizione di qualsiasi webmaster o utente, previa registrazione ed approvazione.

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Modalità 1: BASIC - servizio free

Vincoli

Numero di feed configurabili limitato

File audio “sponsorizzati”

“Vocabolario” standard

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Bware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 1: BASIC - servizio free

Canali di distribuzione

Online

Podcast

Directory sul sito www.voice4.info

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Modalità 1: BASIC - servizio free

Esempi di utilizzo

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 2: PREMIUM - abbonamento

Servizio a disposizione di qualsiasi webmaster od utente, previa registrazione ed acquisto di un prepagato.

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it





ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 2: PREMIUM - abbonamento

Differenze

Numero illimitato di feed generabili

Pubblicità non presente

Possibilità di personalizzare il vocabolario

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it





13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 2: PREMIUM - abbonamento

Canali di distribuzione

Online

Podcast su iTunes

***Facoltativo:* Directory sul sito
www.voice4.info**

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 2: PREMIUM - abbonamento

Esempi di utilizzo

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Modalità 3: DELIVERY

Servizio a disposizione di qualsiasi webmaster od utente, previa registrazione ed acquisto di un prepagato.

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Bware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 3: DELIVERY

Differenze

**Possibilità di fornire al vostro utente
la configurazione del canale
(chiamata vocale, sms, mail, etc.)
da utilizzare per il delivery.**

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)



Modalità 3: DELIVERY

Differenze

**Possibilità di distribuire il messaggio
attraverso una pluralità di canali.**

Servizio fortemente personalizzato

Automazione spinta con i web services

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



13_05_08_ La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Modalità 3: DELIVERY

Esempi di utilizzo

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



n radio
numberone

Ciclo di Convegni
direxfare
Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Modalità su progetto

Per esempio:

Integrazione del riconoscimento vocale

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



[8ware]



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

E' già attivo?

E' in fase "beta"

Rilascio ufficiale: Settembre 2008

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Bware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_La Comunicazione alza la voce

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

E allora perché lo presentiamo oggi?

Organizzazione

Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Vuoi contribuire alla fase “beta”?

**Questo vuole essere un progetto
“collaborativo”**

Il tuo contributo è prezioso.

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



8ware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa



13_05_08_ **La Comunicazione alza la voce**

ATTENZIONE! Invia un sms al numero **334 697 33 43**
con scritto: OK nome cognome (es. OK Mario Rossi)

voice4.info

Vuoi contribuire alla fase “beta”?

**Lasciaci i tuoi riferimenti all’uscita
e verrai coinvolto nelle diverse fasi
di implementazione del progetto.**

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Bware



radio numberone

Ciclo di Convegni

direxfare

Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa

Progettazione, Organizzazione e segreteria



Soluzioni e Creatività per la Vostra Comunicazione

8com srl – Via B. Bono, 11/c – Bergamo – Tel. 035 233 952
info@8com.it – www.8com.it

Organizzazione | Con la partecipazione di

Evento speciale del ciclo
www.direxfare.it



Ciclo di Convegni



Strumenti e Tecniche per la Comunicazione d'Impresa